

Einführung BEM-Monitor

im Rahmen des Betrieblichen
Eingliederungsmanagements
bei der VHV Gruppe

VHV GRUPPE



Unser Kunde

Die VHV Gruppe ist ein traditionsreicher Konzern von Spezialisten für Versicherungen, Vorsorge und Vermögen. Mit den bundesweit etablierten Marken „VHV Versicherungen“ und „Hannoversche“ ist die VHV Gruppe ein kompetenter und zukunftsorientierter Partner für ihre Kunden und Vertriebspartner. Die VHV Gruppe beschäftigt bundesweit rund 2.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Davon sind 2.000 am Hauptstandort Hannover tätig.

Kurzprofil BEM-Monitor

Das Betriebliche Eingliederungsmanagement (BEM) soll Arbeitsunfähigkeit langzeiterkrankter Mitarbeiter (> 42 Tage pro 365 Kalendertage) zielgerichtet überwinden, erneuter Arbeitsunfähigkeit vorbeugen und den Arbeitsplatz betroffener Mitarbeiter erhalten. Neben den individuellen HR-Zielstellungen des Unternehmens, bildet § 84 Abs. 2 SGB IX die rechtliche Grundlage zur Ausgestaltung des BEM. Die Abbildung der BEM-Prozesse auf Basis von SAP ERP HCM-Software muss beide Anforderungsperspektiven (Individualisierung + Gesetzeskonformität) bedienen. SAP ERP HCM bietet im Auslieferungsstandard nicht die Abbildung des BEM an. Hier bietet die Template-Lösung BEM-Monitor von ABS Team eine optimale Ergänzung des SAP-Standards.

Durch den Einsatz des BEM-Monitors können alle gewünschten BEM-Ausprägungen zügig und anwenderfreundlich abgebildet werden, ohne den hohen Entwicklungsaufwand einer individuellen Lösung.

Ausgangssituation und Projektziele

„Die Datenermittlung in SAP zum einen sowie die manuelle Ergänzung weiterer relevanter Datenfelder zum anderen waren mit einem hohen Aufwand verbunden.“

(Doris Othmer, Leiterin Personalsysteme/VHV Gruppe)

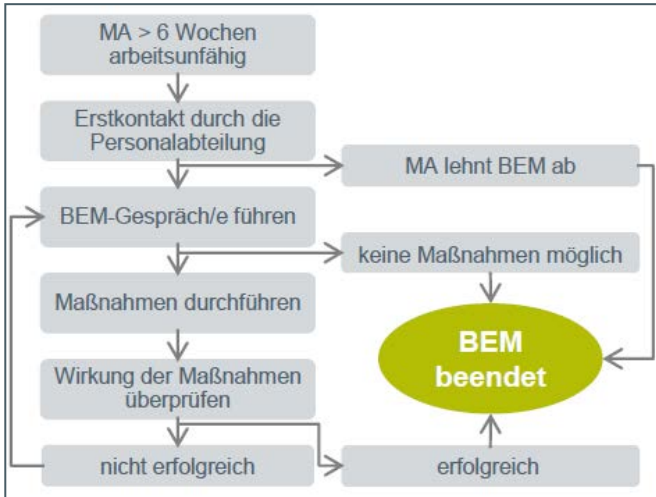
Im Mittelpunkt des Betrieblichen Eingliederungsmanagements der VHV Gruppe stehen **Prävention, Rehabilitation und Integration**. Die Prozesse und Maßnahmen orientieren sich mit folgenden Zielen an den gesetzlichen Vorgaben des § 84 Abs. II SGB IX:

- Arbeitsfähigkeit langfristig erhalten
- Klärung, mit welchen Hilfen oder Leistungen die Arbeitsunfähigkeit überwunden und Vorbeugung für die Zukunft geleistet werden kann
- Vermeidung von Behinderungen, chronischen Erkrankungen und möglichen Folgeerkrankungen sowie vorzeitiger Verrentung wegen Erwerbsminderung
- Erhalt und Förderung der Gesundheit sowie der Arbeits- und Beschäftigungsfähigkeit und damit der Erhaltung des Arbeitsplatzes
- Verzahnung des BEM mit der betrieblichen Gesundheitsförderung
- Erhalt von Know-how und Leistungsfähigkeit der Beschäftigten

Einführung BEM-Monitor

im Rahmen des Betrieblichen

Eingliederungsmanagements bei der VHV Gruppe



BEM-Prozess bei der VHV Gruppe im Überblick

Neben den betroffenen Mitarbeitern sind die Führungskraft, die Personalreferenten sowie der Betriebsrat am BEM-Prozess beteiligt. Betriebsarzt, Betriebskrankenschwester und weitere ergänzen bei Bedarf das Integrationsteam, um mit allen betrieblichen Möglichkeiten gesundheitliche Verbesserungen sowie einen langfristigen Erhalt der Gesundheit zu erreichen.

Technische Ausgangssituation: BEM-Daten wurden den Personalreferenten auf Anfrage durch den Bereich Personalsysteme in einer Liste zur Verfügung gestellt. Um den BEM-Prozess zu starten, wurde diese Liste, auf Basis von Microsoft Excel, manuell um relevante Datenfelder angereichert. Das Wunschscenario: Personalreferenten sollten jederzeit, unabhängig von Dritten, auf relevante Mitarbeiterdaten zur Ermittlung der BEM-Fälle zugreifen können. Die Administration der BEM-Fälle sollte übersichtlich und mit maximaler Integration in die produktive SAP ERP HCM-Landschaft möglich sein.

Es sollte ein anwenderfreundliches Monitoring-Werkzeug implementiert werden, mit dem Personalreferenten nicht nur den aktuellen Status der internen BEM-Fälle abfragen können. Zusätzlich sollte auch der Absprache in einzelne Maßnahmen ermöglicht werden, um mit dem Mitarbeiter über ein automatisch generiertes Formular in Kontakt zu treten.

Umsetzung BEM-Monitor und Überblick der Funktionalitäten

Datenbasis: Der BEM-Monitor stellt den verantwortlichen Personalreferenten alle notwendigen Daten für die Gesamt-sicht auf die BEM-Fälle im Unternehmen bereit.

Vorname	Nachname	Kalend.	Org.-Ei.	Angesc.	Erinner	Angeno.	Abgelehnt	Termin	Kein B.	Abgesc.	BEM-Kategorie	Kommentar	Sachbearb.
Marcel	Neuer	43,00	Test										Sachbearbeiter
Sven	Müller	44,00	Test										Sachbearbeiter
Sami	Neustädter	44,00	Test										Sachbearbeiter
Pascal	Götze	44,00	Test										Sachbearbeiter
Mats	Hildebrand	48,00	Test										Sachbearbeiter
Nico	Götze	48,00	Test										Sachbearbeiter
Marcel	Dona	48,00	Test										Sachbearbeiter
Roman	Hummels	48,00	Test										Sachbearbeiter
Miroslav	Hummels	49,00	Test										Sachbearbeiter
Jens	Jansen	49,00	Test										Sachbearbeiter

Vorname	Nachname	Ab/AnT...	Org.-Ei...	Angesc...	Erinner...	Angeno...	Abgelehnt	Termin...	Kein B...	Abgesc...	BEM-Kategorie	Kommentar	Sachbearb...
Simon	Hanke	43,00	Test	01.02.2015			01.02.2015			01.02.2015	personenbezogen	Möchte nicht an BEM teilnehmen	Sachbearbeiter
Manuel	Drexler	63,00	Test	18.03.2015					24.03.2015	24.03.2015	medizinisch	Sportunfall	Sachbearbeiter
Sami	Knos	98,00	Test	15.01.2015		17.01.2015				25.01.2015	fachlich/inkaltlich	Aufgaben entsprechen nicht der Stellenbeschreibung	Sachbearbeiter
Ilkay	Hummels	119,00	Test	20.05.2014			28.05.2014			28.05.2014	arbeitsplatzbezogen	Größtraumbüro	Sachbearbeiter
Roman	Weidenfeller	148,00	Test	04.09.2014			09.09.2014			09.09.2014			Sachbearbeiter
Julian	Badstuber	200,00	fest	01.01.2015	02.01.2015	09.02.2015				10.02.2015	medizinisch	Wiederholte Allergie	Sachbearbeiter
Hardy	Albertsen	300,00	Test	15.01.2015	16.01.2015	17.01.2015	18.01.2015	19.01.2015	20.01.2015	21.01.2015	arbeitsplatzbezogen	Kommentar	Sachbearbeiter
Frank	Altraum	300,00	Test							01.01.2015			Sachbearbeiter
Per	Auer	365,00	Test							15.01.2015			Sachbearbeiter
Sebastian	Ballermann	365,00	Test	01.01.2015		15.01.2015		31.01.2015		31.01.2015	personenbezogen	KOMMENTAR	Sachbearbeiter

Administrationsoberfläche BEM-Monitor

Einführung BEM-Monitor

im Rahmen des Betrieblichen

Eingliederungsmanagements bei der VHV Gruppe

Einmal täglich werden hierfür sämtliche Abwesenheitsdaten der vergangenen zwei sowie des kommenden Jahres automatisiert ermittelt.

Für die Pflege der BEM-Daten ist kein Zugriff auf produktive Stammdaten durch den Bearbeiter notwendig. Der Personalreferent arbeitet in einem separaten Datenumfeld und die Bearbeitungsdaten werden nicht in die Stammdaten der Personaladministration von SAP ERP HCM zurückgeschrieben. BEM-relevante Daten werden ausschließlich über die Personalnummer des Mitarbeiters in lösungseigene Tabellen des SAP-Backend geschrieben. Personenbezogene Daten wie der Name oder die Organisationseinheit werden nicht archiviert.

Angeschrieben	Erinnerung	Angenommen	Abgelehnt	Termin am	Kein BEM-Fall	Abgeschlossen
09.03.2015		11.03.2015		12.03.2015		13.03.2015
					27.02.2015	27.02.2015
					25.03.2015	25.03.2015
09.03.2015		11.03.2015		13.03.2015	13.03.2015	
15.01.2015		17.01.2015				25.01.2015
					25.03.2015	25.03.2015
01.01.2015		15.01.2015		18.01.2015		31.01.2015
17.03.2015					24.03.2015	24.03.2015
16.03.2015					24.03.2015	24.03.2015
16.03.2015					24.03.2015	24.03.2015

BEM-Prozess via individualisierbarer Tabellen

Intuitiver und flexibler Zugang: Der BEM-Monitor basiert auf Webdynpro ABAP und ermöglicht die browserbasierte Einstiegsmöglichkeit via SAP-Portal oder SAP NetWeaver Business Client. Damit wird der Betriebspraxis in vielen Unternehmen entsprochen, denn die Rolle des BEM-Beauftragten wird häufig durch Mitarbeiter besetzt, die wenig Erfahrung im Umgang mit den GUI-Administrationsoberflächen im SAP ERP HCM-Back-End haben.

Die Rolle des BEM-Sachbearbeiters kann somit auf Mitarbeiter des betriebsärztlichen Dienstes, Gleichstellungsbeauftragte oder Personalberater übertragen werden. Die Arbeitsroutinen mit dem BEM-Monitor werden schnell angeeignet und akzeptiert, unabhängig von der individuellen SAP-Anwenderkompetenz. Für die SAP-erfahrenen Sachbearbeiter in der HR-Fachabteilung wird der Zugang ebenfalls über das Back-End bereitgestellt. Diese Option wird bei unserem Kunden vorrangig genutzt.

Individualisierbare Arbeitsoberfläche für den BEM-Beauftragten: Übersichtlichkeit und die Anpassbarkeit nach individuellen Bearbeitungsschwerpunkten der BEM-Beauftragten waren der zentrale Maßstab bei der Entwicklung der tabellarischen Administrationsoberfläche. Durch den Anwender können Spalten flexibel zugeordnet und eigene Anmerkungen über Notizenfelder für den weiteren Prozess gesichert werden. Datensätze werden, mit Klick in den Spaltenkopf, wahlweise auf- oder absteigend sortiert. Eine Filterung der Spalteninhalte ist ebenfalls möglich. Der BEM-Beauftragte kann die Übersichtlichkeit seiner Arbeitsoberfläche zusätzlich durch Ein- und Ausblenden einzelner Spalten erhöhen.

Bei der VHV Gruppe werden zusätzlich beim Aufruf der Anwendung diejenigen Fälle vorgefiltert, die dem Sachbearbeiter im Infotyp 0001 zugeordnet sind. So wird der Einstieg erleichtert, da zunächst nur die individuell zugeordneten Fälle angezeigt werden. Der Filter kann manuell zurückgesetzt werden.

Der BEM-Monitor bildet den BEM-Prozess in 4 Reitern zu den Teilprozessen *Neu*, *Angeschrieben*, *Entscheidung*, *Abgeschlossen* ab. Auf Basis der Personalnummer wird der jeweils aktuelle BEM-Fall angezeigt. Mitarbeiter, die beispielsweise das zweite Mal länger als 42 Tage krankheitsbedingt ausfallen, werden daher trotzdem im Reiter *Neu* aufgeführt. Abgeschlossene BEM-Fälle werden im separaten Reiter angezeigt und systemseitig archiviert. Diese archivierten BEM-Fälle werden abschließend auf Basis des betriebsinternen Löschkonzepts via Report gelöscht.

Die Administrationsspalten in den einzelnen Prozess-Reitern bilden die übersichtliche Arbeitsgrundlage für den BEM-Beauftragten.

07.04.2015	Datum anwenden	Aktualisieren	Speichern
▶ Neu (099)			
▶ Angeschrieben (013)			
▶ Entscheidung (006)			
▶ Abgeschlossen (040)			

Reiter-Einordnung der Datensätze nach BEM-Teilprozess

Einführung BEM-Monitor

im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements bei der VHV Gruppe

Je Teilprozess erhält der Bearbeiter einen direkten Überblick über folgende Daten:

- Vorname
- Nachname
- Kalendertage (Anzahl Abwesenheitstage)
- Objektkürzel der Organisationseinheit

Zusätzlich können folgende BEM-spezifische Ausprägungen gepflegt werden:

- *Angeschrieben* (Datum, wann der Mitarbeiter angeschrieben wurde)
- *Erinnerung* (Datum, wann der Mitarbeiter erinnert wurde)
- *Angenommen* (Datum der Terminannahme durch den Mitarbeiter)
- *Abgelehnt* (Datum der Terminablehnung durch den Mitarbeiter)
- *Termin am* (Termin des BEM-Gesprächs)
- *Kein BEM-Fall* (Datum)
- *Abgeschlossen* (Datum)
- *BEM-Kategorie* (Auswahlfeld)
- *Kommentar* (Freitextfeld)
- *Sachbearbeiter* (Name des Personalreferenten)

Die Spalte *BEM-Kategorie* basiert auf einer zusätzlichen Anforderung unseres Kunden. Sie ermöglicht eine grundlegende qualitative Einstufung der BEM-Fälle, beispielsweise in arbeitsplatzbezogene oder organisatorische Relevanz. Die Auswertbarkeit für die Gesamtsicht im Unternehmen und die Ableitung konkreter Empfehlungen für den betroffenen Mitarbeiter wird damit deutlich erleichtert.

Verbesserungen nach Projektende + Ausblick

**„Die Bearbeitung ausschließlich in SAP
sowie das Monitoring ermöglichen den
Personalreferenten eine aktuelle
Auskunfts-fähigkeit und sparen Zeit.“**

(Doris Othmer, Leiterin Personalsysteme/VHV Gruppe)

Kommunikation zum Mitarbeiter/Einbindung in das vorhandene Dokumentenmanagementsystem:

Bei der VHV Gruppe werden auf Basis des xft Document Composer einheitliche BEM-Anschreiben und Gesprächseinladungen erstellt. Allerdings entsteht ein Medienbruch zwischen dem BEM-Monitor und dem xft Document Composer. Im nächsten Entwicklungsschritt ist geplant, hier eine schnittstellenbasierte Integration zu erreichen, um BEM-Dokumente an den Mitarbeiter direkt aus der Arbeitsoberfläche des BEM-Monitors aufzurufen. Für die einzelnen Maßnahmenschritte in der Kommunikation zum Mitarbeiter ist somit kein Absprung in eine separate Arbeitsumgebung mehr notwendig. Der komplette BEM-Prozess, *erkennen, administrieren, kommunizieren*, kann über eine Oberfläche bedient werden.

Monitoring für BEM-Kennzahlen:

Die BEM-Lösung von ABS Team enthält umfangreiche Möglichkeiten BEM-Kennzahlen auszuwerten und darzustellen. Gemeinsam mit unserem Kunden werden in den nächsten Schritten auch für diesen Bereich die gewünschten Ausprägungen analysiert und eine passgenaue Lösung bereitgestellt.

ABS Team im Überblick

ABS Team realisiert seit über 35 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP HCM/HXM, SAP SuccessFactors, Concur).

Ihre Ansprechpartner:

Thomas Schüttler
Senior Consultant
SAP HXM



Christoph Neuser
Senior Consultant
SAP HXM



Kontakt:

ABS Team GmbH

37120 Bovenden/Göttingen (Hauptsitz)

33719 Bielefeld • 01067 Dresden

Tel.: +49 551 82033-0 • info@abs-team.de • www.abs-team.de

SAP Gold Partner – Recognized Expertise in Core HR & Payroll, Learning und Talent Management