

Effizientes Learning Management

Einführung von
SAP SuccessFactors Learning
bei der
GEBHARDT Fördertechnik GmbH



Die Software *SAP SuccessFactors Learning* bietet durch ihr umfangreiches Funktionsangebot eine leistungsstarke technische Lösung zur Bereitstellung und Verwaltung digitaler Lernangebote. Das Lernmanagementsystem (LMS) bildet die Grundlage für die betrieblichen Weiterbildungsmöglichkeiten im Unternehmen. Bei dem nachfolgend beschriebenen Projektbeispiel handelt es sich um eine Implementierung bei der GEBHARDT Fördertechnik GmbH mit dem Ziel, Prozesse der betrieblichen Weiterbildung zu verbessern.

Unser Kunde

GEBHARDT Fördertechnik wurde 1952 gegründet und beschäftigt derzeit 420 Mitarbeiter. Das Maschinenbau-Unternehmen für innerbetriebliche Logistik produziert alle Komponenten und Systeme in den Werken Sinsheim und Pirmasens. Das Leistungsspektrum reicht von der Förderrolle über das Regalbediengerät bis zur kompletten Intralogistikanlage mit zeitgemäßer elektronischer Steuerung. Mit dem Know-how aus über 65 Jahren Erfahrung in Entwicklung und Umsetzung logistischer Prozesse ist GEBHARDT ein branchenführendes Unternehmen und bietet alles aus einer Hand, von der Planung über die Konzeption bis zur Realisierung und laufenden Betreuung optimal integrierter Gesamtlösungen.

Projektziele

Im Rahmen der Konzeptionsphase wurden die folgenden Projektziele und -anforderungen gemeinsam mit dem Kunden abgesteckt:

- digitalisierter Weiterbildungsprozess
- zentrale Plattform für bessere Administration und Bereitstellung von Schulungsinhalten
- Lernmanagementsystem als Grundlage für regelmäßige Unterweisungen der Mitarbeiter nach betrieblichen Richtlinien
- einfache und schnelle Aktualisierung der Inhalte
- zeitsparende Arbeitsabläufe
- digitalisierte Weiterbildungsmöglichkeiten für Mitarbeiter

Die Lösung *SAP SuccessFactors Learning* wurde für dieses Projekt gewählt, da sie eine nutzerfreundliche Administrationsumgebung sowie Unabhängigkeit bei der Systempflege bietet. Sie kann mit steigenden Anforderungen mitwachsen und funktional beständig erweitert werden.

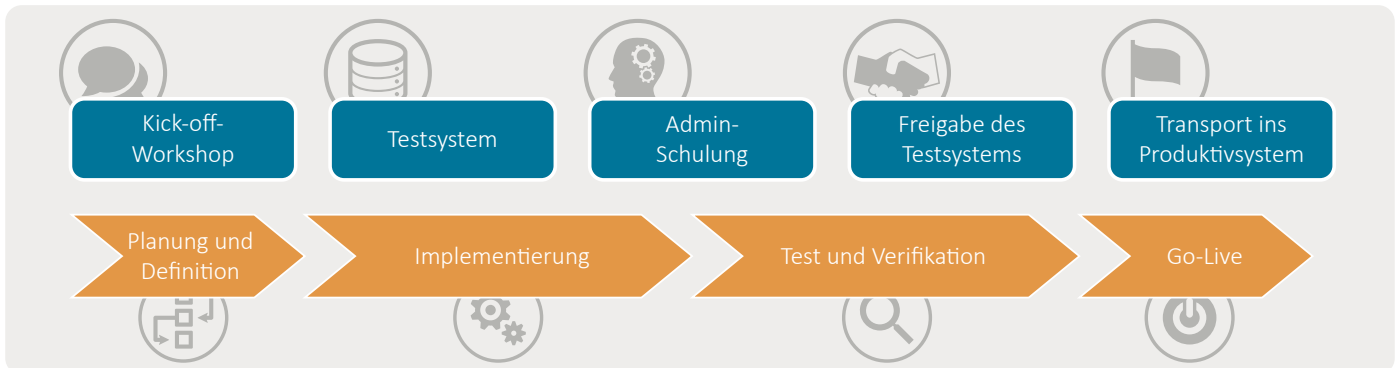


Abbildung: Projektphasen

Projektverlauf

Zum Projektstart wurde ein Kick-off-Workshop durchgeführt, um alle Funktionalitäten zu demonstrieren und die zentralen Anforderungen anhand der Ausgangssituation präzise zu beschreiben. Definierte Leitplanken der einzelnen Projektphasen, unter anderem durch formulierte Zwischenziele, unterstützten eine zügige Umsetzung. Durch die strukturierte Vorgehensweise im Projekt war eine schnelle Realisierung der Kundenanforderungen binnen zwei Monaten möglich.

Einige Standardprozesse aus SAP SuccessFactors Learning konnten als Basis für die initiale Definition bisher nicht beschriebener Teilprozesse direkt herangezogen werden.

Im Anschluss an diese grundlegenden konzeptionellen Entscheidungen begann die technische Realisierung (Implementierungsphase).

Am Beginn der Implementierungsphase stand die Einrichtung einer Testinstanz für SAP SuccessFactors Learning. Abgekoppelt von der späteren Produktivumgebung konnten auf diesem Wege unverbindlich Änderungen, die sich teilweise erst im Verlauf der Realisierung ergaben, durchgeführt und überprüft werden. Schulungen der Systemadministratoren wurden parallel zu den laufenden technischen Anpassungen am Testsystem durchgeführt.

Eine Anbindung von SAP SuccessFactors Learning an das SAP-eigene Learning Content Management System iContent sowie an das bestehende ELO-Archivierungs- und Verwaltungssystem wurde ebenfalls umgesetzt.

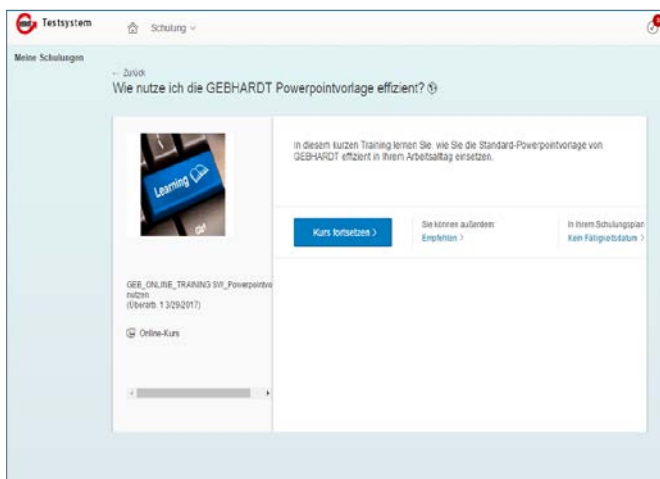


Abbildung: Schulung Intro

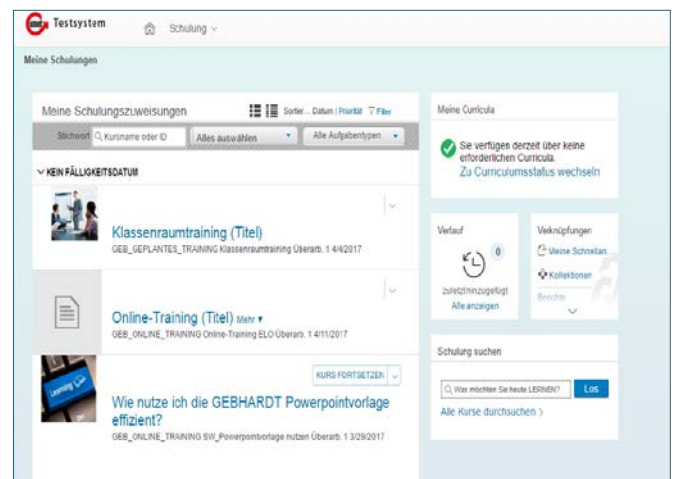


Abbildung: Schulung User

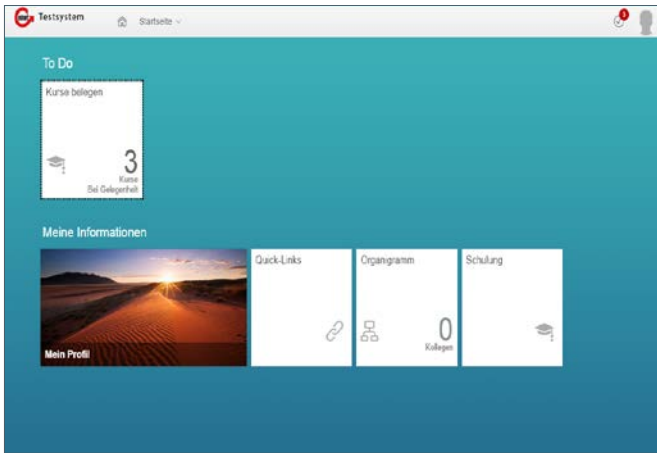


Abbildung: Startseite User

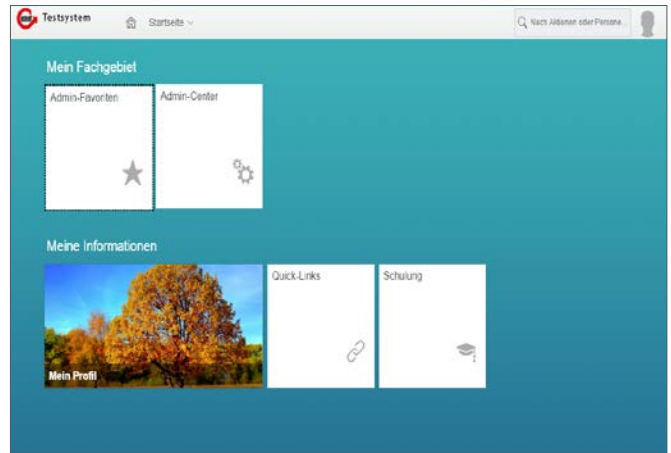


Abbildung: Startseite Admin

Der Go-Live des neuen Lernmanagement-Systems fand – nach einer ausführlichen Testphase – durch den Transport aller Konfigurationen in das Produktivsystem statt.

Die Mitarbeiter aus den Fachabteilungen wurden im Umgang mit der neuen Systemlandschaft parallel zur technischen Realisierung intensiv geschult. Durch den umfangreichen Wissenstransfer an die Systemadministratoren können künftig viele Vorfälle und Erweiterungen im Produktivbetrieb bereits durch interne Mitarbeiter schnell und lösungsorientiert bearbeitet werden. Da die internen Administratoren aufgrund ihres Applikations-Know-hows mögliche Lösungsansätze bereits selbständig abgrenzen können, findet eine Einbindung externer Dienstleister lediglich punktuell und zielgerichtet statt. Die Kosten für Wartungs- und Optimierungsmaßnahmen können so gesenkt werden.

„Mit Hilfe von SuccessFactors Learning treiben wir die Flexibilität und Vereinheitlichung des Corporate Learning weiter voran. Any device, anytime, anywhere – das ist unser Motto für die selbständige Weiterbildung unserer Mitarbeiter, die im Rahmen von Industrie 4.0 und Digitalisierung immer wichtiger wird, um zukunftsfähig und erfolgreich am Markt zu agieren.“

*Marco Gebhardt
(Geschäftsführer, GEBHARDT Fördertechnik GmbH)*

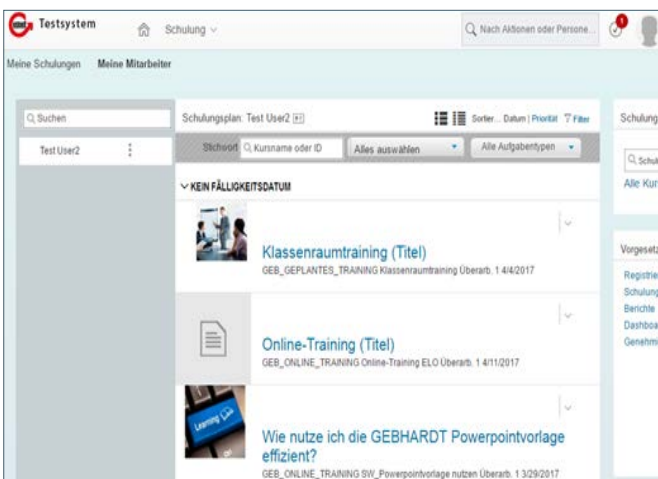


Abbildung: Schulung Manager

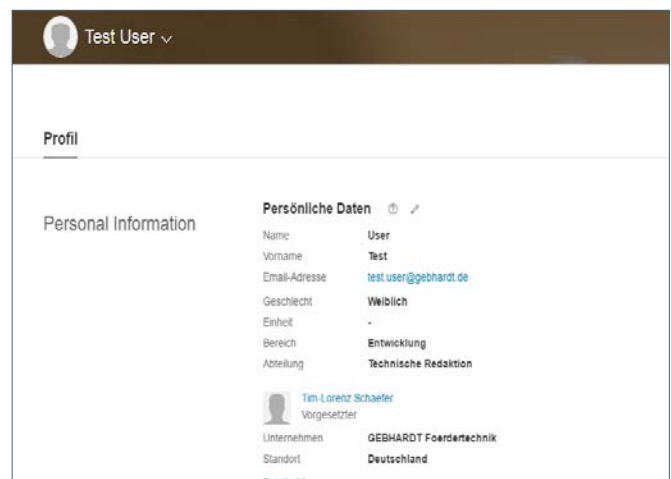


Abbildung: Profil

Fazit und Ausblick

Die Einführung des Cloud-basierten Lernmanagementsystems *SAP SuccessFactors Learning* bei GEBHARDT Fördertechnik wurde innerhalb des geplanten Projektzeitraums abgeschlossen. Da mit dem Lizenzwerb bereits eine praxisrelevante und funktionale Basiskonfiguration an den Kunden übergeben wurde, kam die neue Lösung schnell zum Einsatz und kann im laufenden Betrieb sukzessive angepasst werden.

Die Testinstanz hat sich als empfehlenswerte Einrichtung herausgestellt. Werden Änderungen und Erweiterungen (bspw. nach der Veröffentlichung zentraler Updates) umgesetzt, so können mögliche Auswirkungen auf bestehende Prozessabläufe vorab ausführlich überprüft und anschließend störungsfrei in den Produktivbetrieb übergeben werden.

GEBHARDT Fördertechnik hat eine moderne und flexible Lösung zur Digitalisierung der betrieblichen Weiterbildung umgesetzt. Durch den umfassenden Kompetenzaufbau der Fachabteilung können Korrekturen sowie neue



Abbildung: Anwendungsgebiete des LMS

Anforderungen künftig zügig und ressourcenschonend realisiert werden. *SAP SuccessFactors Learning* kann dynamisch mit dem Ausbau digitalisierter Bildungsangebote im Unternehmen mitwachsen.

Durch digitalisierte Lernangebote
Wettbewerbsvorteile sichern:

- Wissen von Mitarbeitern individuell ausbauen
- Qualifikationen auf dem Stand aktueller Technologien und Verfahren erweitern
- Mitarbeiter auf Grundlage persönlicher Stärken beständig motivieren
- Prozesse rund um die Trainingsverwaltung administrativ vereinfachen
- unkomplizierten Zugang für Mitarbeiter zu Lernangeboten mit hoher Nutzerfreundlichkeit bereitstellen
- Aktualität der Anwendung durch vierteljährliche Updates

Implementierung von
SAP SuccessFactors Learning mit ABS Team:

- kurze Implementierungszeit
- gemeinsame Zieldefinition vor Projektstart
- hoher Know-how-Transfer durch individuellen Coaching-Ansatz
- kundenindividuelle Anpassungen
- Unterstützung der kundeneigenen Administration durch laufenden Support nach Projektabschluss möglich

>> *SAP SuccessFactors Learning* ist ein akzeptanzstarkes Werkzeug, um den Erhalt und Ausbau von erfolgskritischem Wissen im Unternehmen zu sichern.

ABS Team im Überblick

ABS Team realisiert seit über 35 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP HCM/HXM, SAP SuccessFactors, Concur).

Ihr Ansprechpartner:

Dr. Thorsten Krempasky
Senior Consultant SAP HXM



Kontakt:

ABS Team GmbH
37120 Bovenden/Göttingen (Hauptsitz)
33719 Bielefeld • 01067 Dresden
Tel.: +49 551 82033-0 • info@abs-team.de • www.abs-team.de

SAP Gold Partner – Recognized Expertise in Core HR & Payroll, Learning und Talent Management

