



## HR-Prozesse beschleunigen | Skalierbarkeit erhöhen

Mit der SAP SuccessFactors HXM Suite im Core Hybrid Szenario stellt die DKB das Personalmanagement durchgängig digital auf



Die Deutsche Kreditbank (DKB), mit Stammsitz in Berlin, wurde 1990 gegründet. Die Bank unterhält deutschlandweit 26 Standorte mit rund 4.300 Mitarbeitern. Der DKB-Konzern umfasst die DKB AG und verschiedene Tochterunternehmen wie z. B. die DKB Service GmbH. Die DKB Service GmbH ist mit 1.723 Mitarbeitern ein wichtiger Dienstleister im DKB-Konzern und verantwortet u. a. die Digitalisierung des HR für den Gesamtkonzern.

### Mit 360°-Digitalisierung zum zukunfts-sicheren Personalmanagement

Unter dem internen Namen „DKB Karriere-Plattform“ wurde SAP SuccessFactors bereits im Februar 2018 eingeführt. Seitdem sind die Module Learning (DKB Management School), Recruiting sowie Performance & Goals im Einsatz. Gleichzeitig wurde SAP ERP HCM On-Premise für die Personalabrechnung, die Personaladministration, das Organisationsmanagement und für die Zeitwirtschaft genutzt. Es gab darüber hinaus auf diversen Medien zusätzliche Prozesse rund um Personal und Karriere. Medienbrüche und zeitaufwändige analoge Genehmigungsschleifen waren die Folge.

*„Vorerst unvorstellbar, aber letztlich sehr erfolgreich, haben wir in einem reinen Remote Projekt unsere HR-Prozesse mit der Full Suite SAP SuccessFactors inkl. Core Hybrid Integration zum Personalabrechnungssystem vollständig digitalisiert!“*

**Carsten Voigt**

Leiter KompetenzCenter  
DKB Service GmbH  
Geschäftsfeld HR · KompetenzCenter  
Personalservice

Die Zielsetzung für die Zukunft war bei Auftragsvergabe klar: **Skalierbarkeit und Beschleunigung der HR-Geschäftsprozesse durch End-to-End-Digitalisierung.**

Die DKB hat sich für die Volleinführung der SAP SuccessFactors HXM Suite entschieden. Neben der Einführung, der bisher noch nicht genutzten Module für die Talent Management-Prozesse, galt es SAP SuccessFactors Employee Central im Core Hybrid Szenario einzuführen und die vorhandenen Module zu optimieren.

## Projekterfolge auf einen Blick:

- Vollständige Remote-Umsetzung in elf Monaten Projektlaufzeit (05/20 – 04/21)
- HR-Prozesse transparent und skalierbar digitalisiert
- Verknüpfung und Konsistenz personenbezogener Daten zu HR-Prozessen optimiert
- Genehmigungsprozesse durch digitale Workflows beschleunigt
- Übersichtlichkeit über Formulare und Ansprechpersonen erhöht
- Durchgängige User Experience mit intuitiven Oberflächen
- Personalmanagement zukunftssicher aufgestellt

Die DKB holte sich mit ABS Team einen erfahrenen Partner für die technische Umsetzung an die Seite.

## Die Basis hoher Nutzerakzeptanz: Anwender aktiv einbeziehen und Prozesse klar strukturieren

Zu Beginn des Projektes wurden die Systemanforderungen definiert, HR-Prozesse für die Digitalisierung identifiziert und die vorhandenen Module sowie die hinterlegten SAP SuccessFactors-Standardprozesse gesichtet. ABS Team ist hier mittels bewährter Methoden, unterstützt durch die SAP Activate Projektmethodik, von Tag 1 des Projektes am DKB SAP SuccessFactors-System gestartet.

Die Anforderungen für die prozessuale Ausgestaltung im System wurden gemeinsam mit den operativen Spezialisten (Business Key User) definiert. Erste Prototypen entstanden, die in jeweils drei Iterationsschleifen pro Modul optimiert wurden. Nach jeder Iteration wurde Feedback bei den Nutzer/innen eingeholt (Usability Check). Auf diese Weise wurde die Ausgestaltung der HR-Prozesse in SAP SuccessFactors kundenindividuell und mit hoher User Acceptance vorbereitet. Ergänzend fand ein kontinuierliches Training in den gemeinsamen Workshops statt.



- **SAP SuccessFactors Employee Central** verwaltet die Stammdaten für das Mitarbeiterprofil und bildet die Grundlage für alle weiteren Module und Nutzer-Funktionalitäten (z. B. ESS/MSS) als Single-Point-of-Truth.

Das **Core Hybrid Szenario** ermöglicht den Übertrag der Personalstammdaten in das ERP HCM Backend On-Premise System wodurch die Personalabrechnung weiterhin sichergestellt ist.

- **SAP SuccessFactors Recruiting** ist der digitale Weg zur Vereinfachung des Bewerbungsprozesses und der Kandidatenverwaltung. Die Erweiterung **ABS Team Apply in Minutes (AIM)** ergänzt die Standardfunktionalitäten des Moduls. Kandidaten können sich schnell und unkompliziert bewerben, ohne zuvor ein Nutzerkonto generieren zu müssen.
- **SAP SuccessFactors Onboarding 2.0** schließt an den Recruiting-Prozess an und bietet neuen Beschäftigten ab der Vertragsunterzeichnung bis in die ersten Arbeitstage hinein Unterstützung.
- **SAP SuccessFactors Performance & Goals** ermöglicht ein umfassendes Feedback zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften im Zuge des Entwicklungsdialogs von Beurteilungen und Zielvereinbarungen.
- **SAP SuccessFactors Succession & Development** ermöglicht systematische Personalentwicklung anhand vereinbarter individueller sowie wettbewerbsrelevanter Zielstellungen.
- **SAP SuccessFactors Learning** bildet Seminare und Veranstaltungen der DKB Management School ab. Auch Pflichtschulungen sowie jährliche Belehrungen können mittels des **ABS Team TrainingMonitors** über das System administriert werden. Externe Schulungen werden über das Produkt **ABS Team External TrainingRequest** beantragt und genehmigt.
- **SAP SuccessFactors Compensation** unterstützt die Abwicklung jährlicher Gehalts- oder Prämienrunden.
- **SAP SuccessFactors Embedded Analytics** ergänzt die Auswertung sämtlicher Daten, die für das Personalcontrolling relevant sind.
- Anmeldung via **Microsoft Azure** rundet die Usability für einen durchgängigen Prozess per Single Sign-on ab.

## Papierlos von Hire to Retire

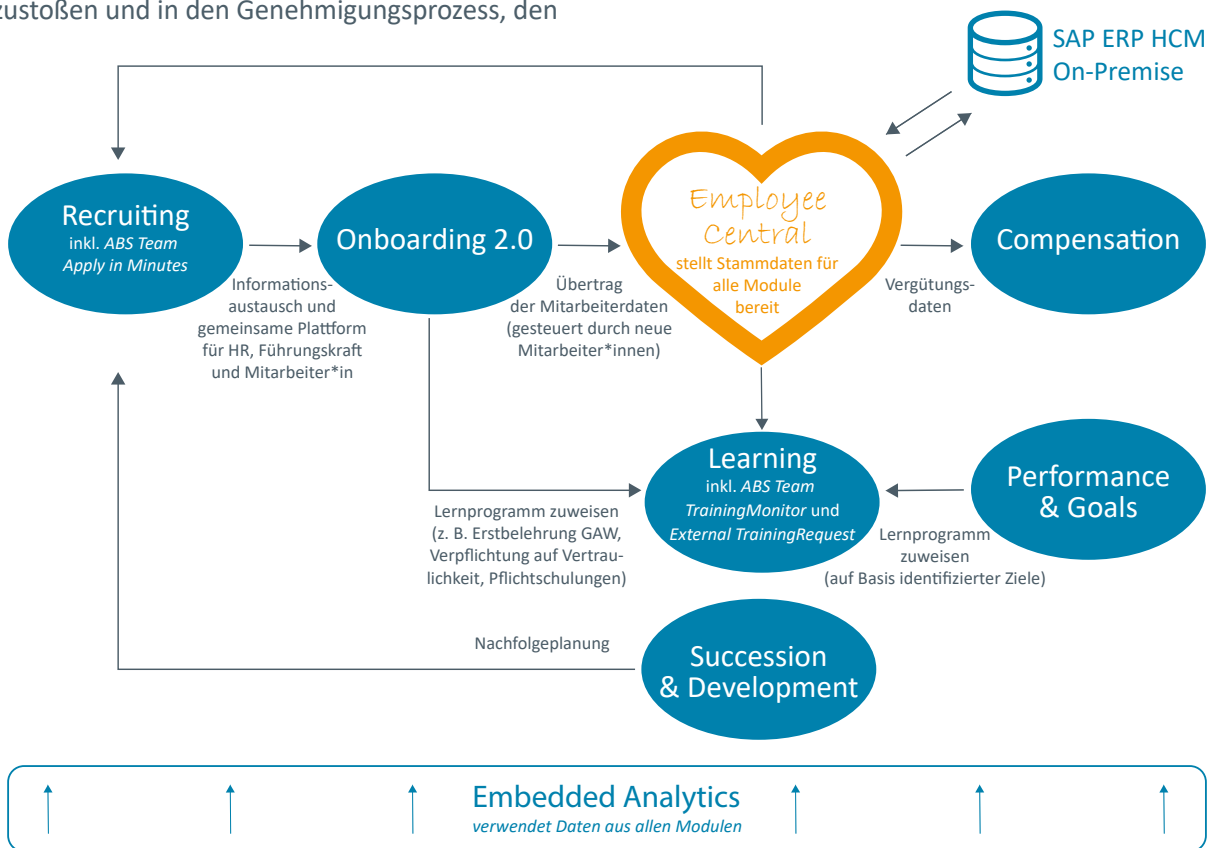
Mit SAP SuccessFactors Employee Central werden alle zentralen Informationen zu einzelnen Beschäftigten digital im Mitarbeiterprofil erfasst. Diese Daten bilden die Grundlage für alle weiteren Module und User-Funktionalitäten.

Im Anschluss an einen strukturierten Onboarding-Prozess fließen die Daten des Mitarbeiters in das Learning-Modul. Dort wird ein individueller Lernplan erzeugt. Pflichtschulungen, beispielsweise digitale Erstbelehrungen über belehrungspflichtige Grundsätze, werden automatisch zugewiesen.

Alle aktiven Mitarbeiter haben Zugriff auf Self-Services, um bspw. persönliche Datenänderungen anzustoßen und in den Genehmigungsprozess, den

persönlichen Lernplan sowie Zielvereinbarungen oder auch Dokumentationen zu HR-Prozessen einzusehen.

Führungskräfte haben alle für sie relevanten Mitarbeiterdaten übersichtlich und aktuell im Zugriff. Rund um Personalentwicklung und Karriereplanung können für die eigenen Mitarbeiter gezielte Prozesse im System ausgelöst und administriert werden. Die Arbeit von Führungskräften wird deutlich entlastet und kann durch ein analytisches Reporting ergänzt werden. SAP SuccessFactors berücksichtigt in diesem Zusammenhang auch die zentrale Rolle des Betriebsrates und bindet die verantwortlichen Personen im Unternehmen bei Erforderlichkeit automatisch in den Prozess ein.



Darstellung der einzelnen SAP SuccessFactors Module und der Interaktion untereinander in der Systemlandschaft der DKB

### ABS Team im Überblick

ABS Team realisiert seit über 35 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP HCM/HXM, SAP SuccessFactors, Concur).

Ihr Ansprechpartner:

Philipp Blomeier  
Senior Consultant SAP HXM



### Kontakt:

**ABS Team GmbH**  
37120 Bovenden/Göttingen (Hauptsitz)  
33719 Bielefeld • 01067 Dresden  
Tel.: +49 551 82033-0 • info@abs-team.de • www.abs-team.de

SAP Gold Partner – Recognized Expertise in Core HR & Payroll, Learning und Talent Management

