

SAP SuccessFactors Support

Kompetente Unterstützung für SAP SuccessFactors-Updates



Release Management mit ABS Team

Zu den Stärken von SAP Personalmanagement-Lösungen aus der Cloud zählen kurze Releasezyklen. Regelmäßige Updates liefern fortwährende Aktualität und Sicherheit für SAP SuccessFactors-Applikationen.

Neben der akuten Bereinigung kritischer Fehler durch Hot Fixes und wöchentlichen Korrekturen (Patch Updates) werden halbjährlich sogenannte Major Releases veröffentlicht. Major Releases beinhalten neue Funktionalitäten und Weiterentwicklungen in Form universeller Updates und optionaler Updates. Jedes Unternehmen sollte anhand der eigenen Geschäftsprozesse und strategischen Ziele bewerten, ob und in welchem Umfang angekündigte optionale Erweiterungen aktiviert werden. In Vorbereitung universeller Updates sollten die Auswirkungen auf bestehende Prozesse und Konfigurationen stets abgewogen werden.

Entlastung interner Ressourcen für die Planung und Durchführung regelmäßiger Release Updates

Bis zu zwei Monate vor dem offiziellen Release-Datum und auch darüber hinaus kann SAP SuccessFactors-Kunden interner Arbeitsaufwand für das Release Management ihrer Cloud-Anwendungen entstehen. Release-Updates sollten als regelmäßiger Prozessablauf aktiv in die betriebliche Zeit- und Ressourcenplanung integriert werden.

Als SAP Partner für SAP SuccessFactors-Lösungen bauen wir frühzeitig valides Wissen zu den geplanten Inhalten und Konfigurationsmöglichkeiten des kommenden Updates auf. Wir übernehmen mit unserem Dienstleistungsangebot SAP SuccessFactors Support zentrale Aufgaben bei der Vorbereitung und operativen Abwicklung von Release Updates und entlasten personelle Ressourcen von SAP SuccessFactors-Kunden.



Überblick SAP SuccessFactors Support:

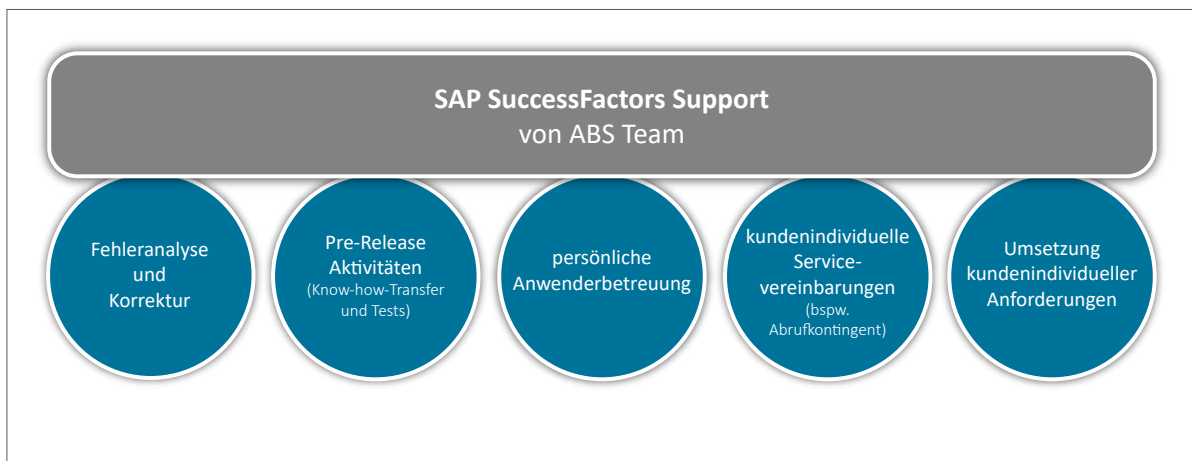
- Wir bauen eine Preview-Instanz der SAP SuccessFactors-Applikationen nach Vorgabe unternehmenseigener Ausprägungen auf.
- Wir helfen beim Erstellen eines Testkonzepts und der Definition eines internen Release Management-Prozesses.
- Wir unterstützen bei der internen Kommunikation über Release-Inhalte, Anforderungen und Nutzenpotenzial, beispielsweise durch Schulung und Coaching von Key Usern sowie Entscheidern.
- Wir bieten Kunden persönliche Betreuung bei der Fehleranalyse und der Behebung von Anwenderproblemen (End-User-Support).
- Wir übernehmen die Aktivierung sowie die Einrichtung neuer Funktionalitäten und die Anpassung an vorhandene Konfigurationen.
- Wir erstellen nutzerfreundliche Dokumentationen und sorgen mit der Durchführung von Pre-Release-Tests für einen störungsfreien Go-Live der neuen Funktionen.

Mit unserem SAP SuccessFactors Support unterstützen wir Kunden dabei, SAP SuccessFactors im Unternehmen optimal zu nutzen. Den Umfang und die Aufgabenbereiche unserer Wartungsdienstleistungen grenzen wir durch kundenindividuelle Servicevereinbarungen ab.

Beispielsweise unterstützen wir über ein monatliches Stundenvolumen flexibel nach Bedarf und im Rahmen vorab definierter Handlungsfelder (Abrufkontingent). Unser Pre-Release-Support bietet frühzeitige Recherche und kundenindividuelle Vorstellung universaler sowie optionaler Neuerungen. Zusätzlich beraten wir Sie über die Einsatzmöglichkeiten und das Nutzungspotenzial optionaler Neuerungen, gemessen an Ihren betriebseigenen Anforderungen. Nach der Veröffentlichung von Updates (Post-Release-Support) fördert persönliche Anwenderbetreuung durch unsere Experten einen möglichst reibungsfreien Übergang in die tägliche Arbeit.

Durch den Einsatz von ABS Team im SAP HXM Cloud Release Management können Support-Aufwände für die interne IT- und HR-Abteilung deutlich gemindert werden. Gemeinsam finden wir ein passendes Support-Modell für die strategische Weiterentwicklung von SAP SuccessFactors-Angeboten in Ihrem Unternehmen. Sprechen Sie uns an.

Unser Leistungsangebot:



ABS Team im Überblick

ABS Team realisiert seit über 35 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP HCM/HXM, SAP SuccessFactors, Concur).

Ihr Ansprechpartner:

Philipp Blomeier
Senior Consultant SAP HXM



Kontakt:

ABS Team GmbH
37120 Bovenden/Göttingen (Hauptsitz)
33719 Bielefeld • 01067 Dresden
Tel.: +49 551 82033-0 • info@abs-team.de • www.abs-team.de

SAP Gold Partner – Recognized Expertise in Core HR & Payroll, Learning und Talent Management

