

Add-on Password Recovery

SAP-Benutzerzugang ohne Zeitverlust wiederherstellen



Unser Add-on **Password Recovery** löst ein Anwenderproblem zur Wiederherstellung des Nutzer-Kennworts in webbasierten SAP-Anwendungen. Im Systemstandard kann eine Kennwortänderung nur mit Bestätigung des aktuell gültigen Kennworts durchgeführt werden. Bei Verlust des aktuellen Kennworts hat der Anwender individuell keine Möglichkeit das Problem zu beheben und es kommt somit zu einem signifikanten Mehraufwand. Da die Zugänge individuell zurückgesetzt werden müssen, wird das Ticketvolumen in der IT-Administration erhöht. Betroffene Anwender erhalten nur mit Zeitverlusten erneut Zugriff auf ihre SAP-Anwendungen und können bis zu diesem Zeitpunkt nur eingeschränkt arbeiten.

Im Unterschied dazu gibt unser Add-on Anwendern unmittelbar die Möglichkeit, Kennwörter eigenständig neu zu generieren. Individuelle Unterstützung durch die IT-Administration ist nicht mehr notwendig. Die **Password Recovery**-Funktionalität kann servicespezifisch oder global, für alle browserbasierten SAP-Zugänge des Nutzers (bspw. NetWeaver Business Client), umgesetzt werden. Anwender starten **Password Recovery** über den Button „Kennwort vergessen“ in der SAP-Anmeldemaske.

Unsere Lösung zur anwendergesteuerten Kennwortgenerierung kann mit geringem Aufwand implementiert werden. Wir bieten Kunden die Lösung als Komplettangebot an, inklusive Anpassung an kundenindividuelle Themes. Gern überzeugen wir Sie mit einer individuellen Live-Demonstration.

Mit unserer Lösung ist der Weg zum neuen Kennwort kurz und intuitiv.

Der Anwender klickt in der Anmeldemaske auf den Button „Kennwort vergessen“, um ein Eingabefenster zur Erfassung von Benutzernamen und E-Mail-Adresse zu öffnen. Mit Klick auf den Button „Kennwort zurücksetzen“ startet der Nutzer den **Password Recovery**-Prozess. Die eingegebene E-Mail-Adresse wird automatisch verifiziert. Die Anwendung sucht in den vorhandenen SAP-Kommunikationsdaten nach einer identischen E-Mail-Adresse. Erst nach erfolgreichem Abgleich wird die Kennwortänderung ermöglicht. Der Nutzer erhält eine E-Mail mit einem begrenzt gültigen Link zu einem weiteren Eingabebereich. Das Kennwort kann an dieser Stelle mittels doppelter Eingabe geändert und bestätigt werden.

Password Recovery steht als **Web Dynpro ABAP**- sowie als **mobilmfähige, HTML5-basierte Lösung** bereit.

Neben einem für Anwender vertrauten Workflow zur Kennwortgenerierung bietet das Add-on Kunden weitere nützliche Extras. Unternehmensinterne Richtlinien für Anwender-Kennwörter können in der Eingabemaske angezeigt werden. Durch kundeneigenes Theming der E-Mail-Benachrichtigung können Corporate Identity-Elemente wie Farben, Schriften etc. verwendet werden. Die E-Mail kann zusätzlich mit einer digitalen Signatur versehen werden. In der HTML5-Anwendung können kundenindividuelle Hintergrundbilder und Logos abgebildet werden.

Password Recovery-Ablauf als Web Dynpro ABAP-Lösung:



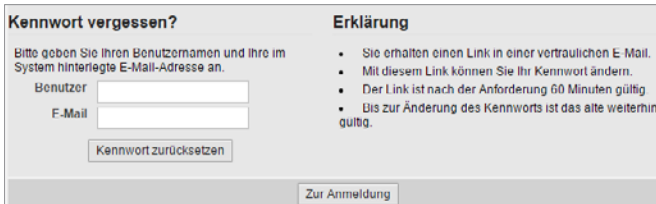
SAP NetWeaver

Es erfolgte kein Umschalten auf HTTPS, Kennwort senden ist daher unsicher

System: SAR
Mandant: 088
Benutzer: *
Kennwort: *
Sprache: Deutsch
Barrierefreiheit
Anmelden

Kennwort ändern **Kennwort vergessen**

Schritt 1: Prozess mit Klick auf „Kennwort vergessen“ starten



Kennwort vergessen?

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse an.

Benutzer:
E-Mail:

Kennwort zurücksetzen

Zur Anmeldung

Erklärung

- Sie erhalten einen Link in einer vertraulichen E-Mail.
- Mit diesem Link können Sie Ihr Kennwort ändern.
- Der Link ist nach der Anforderung 60 Minuten gültig.
- Bis zur Änderung des Kennworts ist das alte weiterhin gültig.

Schritt 2: Benutzername und E-Mail-Adresse eingeben



Kennwort zurücksetzen

PR Service <prs@abs-team.de>
Bitte betrachten Sie diese Angelegenheit als Privat.
Diese Nachricht wurde mit der Weblogik "reset" gesendet.
Gesendet: Mi 15.03.2022 13:06
An:

Sehr geehrte Frau Martinek,

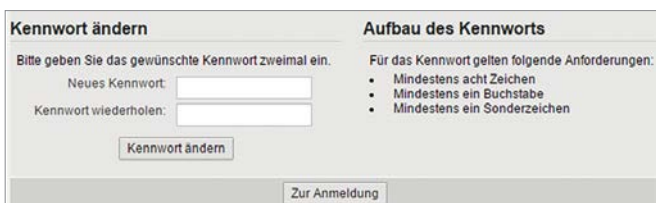
Sie haben einen Link zum Ändern des Kennworts angefordert. Zum Ändern des Kennworts klicken Sie bitte auf den folgenden Link: [Kennwort ändern](#)

Der Link ist gültig bis zum 15.03.2022 14:06 Uhr

Sollten Sie den Link nicht angefordert haben oder ist Ihnen Ihr altes Kennwort wieder eingefallen, so müssen Sie nichts weiter unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Service Team

Schritt 3: Link in der Benachrichtigung anklicken



Kennwort ändern

Bitte geben Sie das gewünschte Kennwort zweimal ein.

Neues Kennwort:
Kennwort wiederholen:

Kennwort ändern

Zur Anmeldung

Aufbau des Kennworts

Für das Kennwort gelten folgende Anforderungen:

- Mindestens acht Zeichen
- Mindestens ein Buchstabe
- Mindestens ein Sonderzeichen

Schritt 4: Neues Kennwort eingeben und bestätigen

Password Recovery-Ablauf als HTML5-Lösung:



Benutzer:
Kennwort:
Sprache: DE - Deutsch
Mandant: 088

Anmelden

Kennwort ändern

Kennwort vergessen

Schritt 1: Prozess mit Klick auf „Kennwort vergessen“ starten



Benutzer:
E-Mail:

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse an.

Kennwort zurücksetzen

Zur Anmeldung

Schritt 2: Benutzername und E-Mail-Adresse eingeben



Kennwort zurücksetzen

PR Service <prs@abs-team.de>
Bitte betrachten Sie diese Angelegenheit als Privat.
Diese Nachricht wurde mit der Weblogik "reset" gesendet.
Gesendet: Mi 15.03.2022 13:06
An:

Sehr geehrte Frau Martinek,

Sie haben einen Link zum Ändern des Kennworts angefordert. Zum Ändern des Kennworts klicken Sie bitte auf den folgenden Link: [Kennwort ändern](#)

Der Link ist gültig bis zum 15.03.2022 14:06 Uhr

Sollten Sie den Link nicht angefordert haben oder ist Ihnen Ihr altes Kennwort wieder eingefallen, so müssen Sie nichts weiter unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Service Team

Schritt 3: Link in der Benachrichtigung anklicken



Neues Kennwort:
Kennwort wiederholen:

Bitte geben Sie das gewünschte Kennwort zweimal ein.

Kennwort ändern

Schritt 4: Neues Kennwort eingeben und bestätigen

ABS Team im Überblick

ABS Team realisiert seit über 35 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP HCM/HXM, SAP SuccessFactors, Concur).

Ihr Ansprechpartner:

Markus Depner
Senior Consultant SAP HXM



Kontakt:

ABS Team GmbH
37120 Bovenden/Göttingen (Hauptsitz)
33719 Bielefeld • 01067 Dresden
Tel.: +49 551 82033-0 • info@abs-team.de • www.abs-team.de

SAP Gold Partner – Recognized Expertise in Core HR & Payroll, Learning und Talent Management

