



Business Process Outsourcing:

Entlastung für Personalsachbearbeitung und Systembetrieb

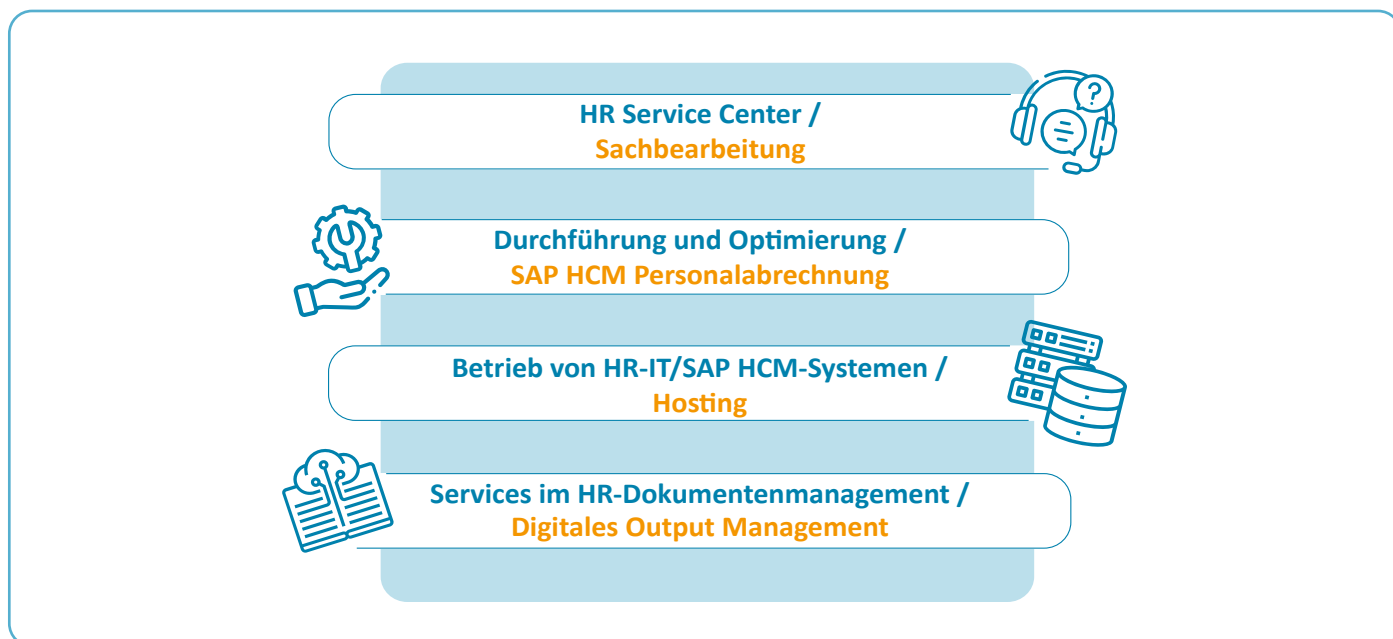
Es wird zunehmend schwerer, Positionen in der Personalsachbearbeitung und zur Betreuung geschäftskritischer Prozesse (beispielsweise der Entgeltabrechnung) mit qualifizierten Fachkräften zu besetzen und zudem die Wirtschaftlichkeit der Arbeitsprozesse zukunftsorientiert zu gestalten. Eine ausfallsichere Personalplanung ist im operativen Betrieb häufig eine große Herausforderung. Unsere Dienstleistungen im Business Process Outsourcing (BPO) zielen darauf ab, Kunden in diesem Anforderungskontext ganzheitlich und spürbar zu unterstützen.

ABS Team betreut IT- und HR-Fachabteilungen vom First-Level-Support bis hin zum kompletten HR Business Process Outsourcing (BPO). Der Umfang, in welchem unsere Experten für das Kundenunternehmen tätig werden, hängt immer vom konkreten Bedarf ab. Die Grundlagen unserer Servicevereinbarungen sind individuelle Abstimmungen darüber, wie viel der Kunde mit eigenen Ressourcen leisten kann und möchte. Entsprechend groß ist die Bandbreite unserer Dienstleistungen, angefangen bei temporären Einsätzen für akute Fehlerbereinigungen über Ausfall-Vertretung für die Fachabteilung bis hin zur Sachbearbeitung und Service Center-Aktivitäten für die Beschäftigten des Unternehmens.

- Um das richtige Modell für unsere Kunden zu finden, analysieren wir die betrieblichen Anforderungen des Unternehmens eingehend und unterbreiten unverbindlich Lösungsvorschläge.
- Wir vereinbaren daraufhin einen Outsourcing-Vertrag über den gewünschten Leistungsumfang (Leistungsschein-Prinzip) als verbindliche Grundlage über Tätigkeiten, Einsatz- und Bearbeitungszeiten (Service Level Agreements/SLAs) sowie über die Kosten.
- Einen konstanten Baustein gibt es in jedem Betreuungsvertrag: Unseren Qualitätsanspruch an Wartungs- und BPO-Dienstleistungen. Wir sind unseren Kunden ein verlässlicher Partner. Ziel unserer Tätigkeit ist es, für messbare organisatorische Entlastung zu sorgen.



Zur Entlastung des Personalmanagements: Unsere Leistungsbausteine für Business Process Outsourcing und Systembetrieb



HR Service Center / Sachbearbeitung

- Im Rahmen der Personalsachbearbeitung bietet ABS Team passende Services im Umfeld des Third-Level Supports. Gemeinsam mit unseren Partnern entlasten wir unsere Kunden bei zahlreichen operativen Anforderungen in der Personalverwaltung, unter anderem bei der Erfassung und Pflege von Stammdaten sowie bei Sachbearbeitertätigkeiten als Auskunftsstelle für Beschäftigte, Vorgesetzte und Ämter.



Durchführung und Optimierung der SAP HCM Personalabrechnung

- Je nach Beauftragung und gewünschtem Umfang unserer Tätigkeit analysieren wir die Gestaltung des zeitlichen Ablaufplans in der Entgeltabrechnung und erstellen Optimierungsempfehlungen, die zum Kundenunternehmen passen.
- Auf Wunsch überwachen wir SAP HCM Reports sowie Jobketten, führen Optimierungen durch und entwickeln das SAP HCM-System weiter, bspw. durch den Einsatz von HR Prozessmanager oder Payroll Control Center.
- Die Diagnose und ggf. Korrektur von Inkonsistenzen oder Fehlern bei Stammdaten und Systemeinstellungen gehört ebenfalls zu unserem Dienstleistungsangebot.
- Unsere Experten führen die Entgeltabrechnung des Kunden durch und überprüfen die Vollständigkeit der Abrechnungsergebnisse und die Behördenkommunikation (bspw. hinsichtlich Überstellung der Beitragsnachweise Krankenkasse, steuerlicher Nachweise, Buchung ins Rechnungswesen).
- Die Applikationsbetreuung für die Personalabrechnung basiert auf unserem Dienstleistungsportfolio Application Management Services On-Premise.

Betrieb von HR-IT / SAP HCM-Systemen (Hosting)

- Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir Kunden das vollständige Leistungsspektrum zur Optimierung von SAP HCM-Betriebskosten durch Auslagerung des produktiven, technischen Betriebs ihrer Software-Applikationen in einem externen Rechenzentrum. Zu den angebotenen Hosting-Dienstleistungen gehören auch die Basis-Aktivitäten wie die Betreuung von Migration und Patches, Data Security und System Health Checks.

Services im HR-Dokumentenmanagement / Digitales Output Management

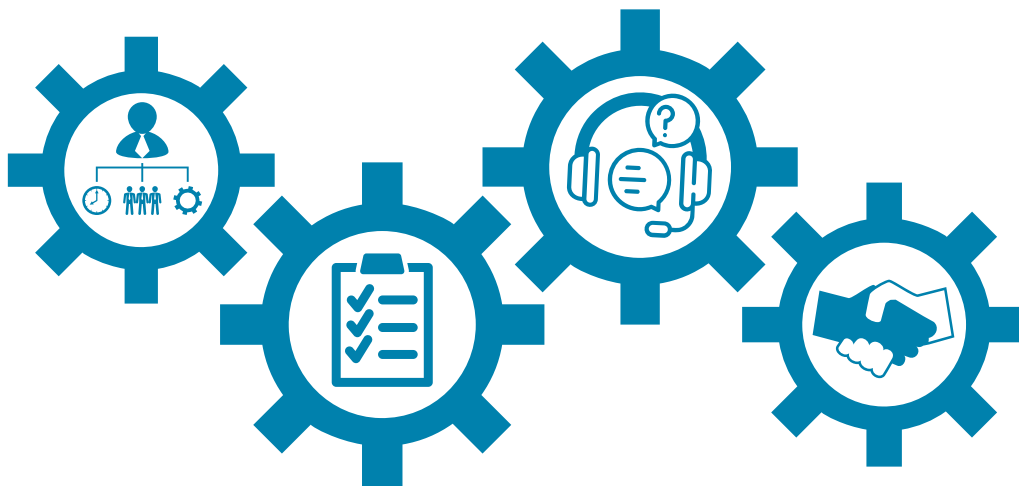
- Zeitkritische und vertrauliche Informationen, wie Entgeltbelege und Zeitnachweise, zuverlässig an alle Beschäftigten im Unternehmen zu verteilen, erfordert Sorgfalt sowie die richtigen Kanäle und Werkzeuge. Von der Datenaufbereitung, der digitalen Zustellung per E-Mail oder SAP Self-Services bis hin zu Druck, Kuvertierung und postalischer Zustellung bieten wir unseren Kunden passende Services und Tools, beispielsweise die Lösung ABS Team Digitales Output Management (DOM).

Unsere Kunden profitieren von der umfassenden Wissensgrundlage unserer Mitarbeiter und Partner, basierend auf jahrelanger Praxiserfahrung in Personalabrechnung und Zeitwirtschaft unterschiedlichster Branchen sowie kontinuierlicher Weiterbildung. Für die Unterstützung der administrativen HR-Kernprozesse ist ABS Team kompetenter Anbieter umfassender Dienstleistungen: vom Troubleshooting bis zum vollständigen Betrieb von HR-IT-Systemen. Gern stellen wir Ihnen im persönlichen Gespräch unsere Referenzen vor.

Unsere Leistungsbausteine für BPO und Systembetrieb interessieren Sie?

Dann nehmen Sie direkt Kontakt zu uns auf. Unsere Experten stehen gerne für Sie zur Verfügung.

Wir freuen uns Sie und Ihre Ziele im HR kennenzulernen.



ABS Team im Überblick

ABS Team realisiert seit über 35 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP HCM/HXM, SAP SuccessFactors, Concur).

Ihre Ansprechpartner:

Carolin Weber
Senior Consultant
SAP HXM



Ralf Bonen
Senior Consultant
SAP HXM



Kontakt:

ABS Team GmbH
37120 Bovenden/Göttingen (Hauptsitz)
33719 Bielefeld • 01067 Dresden
Tel.: +49 551 82033-0 • info@abs-team.de • www.abs-team.de

SAP Gold Partner – Recognized Expertise in Core HR & Payroll, Learning und Talent Management

