



Add-on Password Recovery SAP-Benutzerzugang ohne Zeitverlust wiederherstellen

Unser Add-on ABS Team Password Recovery löst ein Anwenderproblem zur Wiederherstellung des Nutzerkennworts in web-basierten SAP-Anwendungen. Im Systemstandard kann eine Kennwortänderung nur mit Bestätigung des aktuell gültigen Kennworts durchgeführt werden. Bei Verlust des aktuellen Kennworts hat der Anwender individuell keine Möglichkeit das Problem zu beheben und es kommt somit zu einem signifikanten Mehraufwand. Da die Zugänge individuell zurückgesetzt werden müssen, wird das Ticketvolumen in der IT-Administration erhöht. Betroffene Anwender erhalten nur mit Zeitverlusten erneut Zugriff auf ihre SAP-Anwendungen und können bis zu diesem Zeitpunkt nur eingeschränkt arbeiten.

Im Unterschied dazu gibt unser Add-on Anwendern unmittelbar die Möglichkeit, Kennwörter eigenständig neu zu generieren. Individuelle Unterstützung durch die IT-Administration ist nicht mehr notwendig. Die Password-Recovery-Funktionalität kann servicespezifisch oder global, für alle browserbasierten SAP-Zugän-

ge des Nutzers (bspw. NetWeaver Business Client), umgesetzt werden. Anwender starten Password Recovery über den Button „Kennwort vergessen“ in der SAP-Anmeldemaske.

Unsere Lösung zur anwendergesteuerten Kennwortgenerierung kann mit geringem Aufwand implementiert werden. Wir bieten Kunden die Lösung als Komplettangebot an, inklusive Anpassung an kundenindividuelle Themes. Gern überzeugen wir Sie mit einer individuellen Live-Demonstration.

Mit unserer Lösung ist der Weg zum neuen Kennwort kurz und intuitiv

Der Anwender klickt in der Anmeldemaske auf den Button „Kennwort vergessen“, um ein Eingabefenster zur Erfassung von Benutzername und E-Mail-Adresse zu öffnen. Mit Klick auf den Button „Kennwort zurücksetzen“ startet der Nutzer den Password Recovery-Prozess. Die eingegebene E-Mail-Adresse wird automatisch verifiziert. Die Anwendung sucht in den vorhandenen SAP-Kommunikationsdaten nach einer identischen E-Mail-Adresse. Erst nach erfolgreichem Abgleich wird die Kennwortänderung ermöglicht. Der Nutzer erhält eine E-Mail mit einem begrenzt gültigen Link zu einem weiteren Eingabebereich. Das Kennwort kann an dieser Stelle mittels doppelter Eingabe geändert und bestätigt werden.

Password Recovery steht als Web Dynpro ABAP- sowie als mobilfähige, HTML5-basierte Lösung bereit
 Neben einem für Anwender vertrauten Workflow zur Kennwortgenerierung bietet das Add-on Kunden weitere nützliche Extras. Unternehmensinterne Richtlinien für Anwender-Kennwörter können in der Eingabemaske angezeigt werden. Durch kundeneigenes Theming

der E-Mail-Benachrichtigung können Corporate-Identity-Elemente wie Farben, Schriften etc. verwendet werden. Die E-Mail kann zusätzlich mit einer digitalen Signatur versehen werden. In der HTML5-Anwendung können kundenindividuelle Hintergrundbilder und Logos abgebildet werden.

Password-Recovery-Ablauf als Web-Dynpro-ABAP-Lösung:

The screenshot shows the SAP NetWeaver login interface. At the top, it says 'SAP NetWeaver'. Below that, a warning icon indicates 'Es erfolgte kein Umschalten auf HTTPS, Kennwort senden ist daher unsicher'. The login form includes fields for System (SAR), Mandant (088), Benutzer, Kennwort, and Sprache (Deutsch). There is a 'Barrierefreiheit' checkbox and an 'Anmelden' button. At the bottom of the form, there are links for 'Kennwort ändern' and 'Kennwort vergessen'. A dialog box titled 'Kennwort vergessen?' is open, asking for the user's name and email address to send a password reset link. It includes a 'Kennwort zurücksetzen' button and a 'Zur Anmeldung' button. To the right of the dialog is an 'Erklärung' section with bullet points: 'Sie erhalten einen Link in einer vertraulichen E-Mail.', 'Mit diesem Link können Sie Ihr Kennwort ändern.', 'Der Link ist nach der Anforderung 60 Minuten gültig.', and 'Bis zur Änderung des Kennworts ist das alte weiterhin gültig.'

Schritt 1: Prozess mit Klick auf „Kennwort vergessen“ starten

Schritt 2: Benutzername und E-Mail-Adresse eingeben

The screenshot shows an email notification from PRS Service. The subject is 'Kennwort zurücksetzen'. The email body contains the following text: 'Sehr geehrte Frau Martinek, Sie haben einen Link zum Ändern des Kennworts angefordert. Zum Ändern des Kennworts klicken Sie bitte auf den folgenden Link: [Kennwort ändern](#). Der Link ist gültig bis zum 15.03.2022 14.06 Uhr. Sollten Sie den Link nicht angefordert haben oder ist Ihnen Ihr altes Kennwort wieder eingefallen, so müssen Sie nichts weiter unternehmen. Mit freundlichen Grüßen Ihr Service Team'.

Schritt 3: Link in der Benachrichtigung anklicken

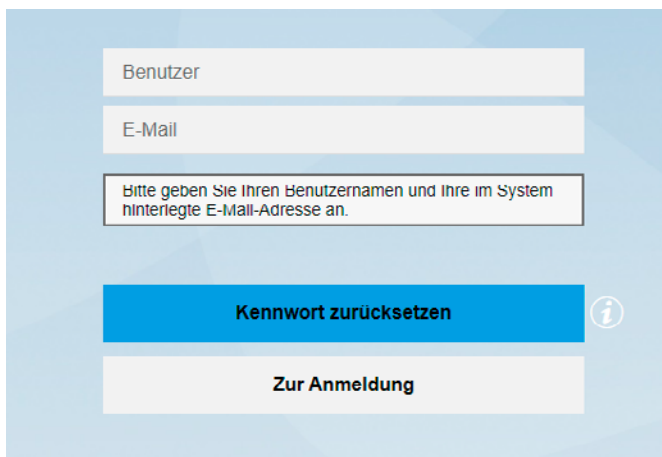
The screenshot shows a dialog box titled 'Kennwort ändern'. It asks the user to enter their new password twice. There are two input fields: 'Neues Kennwort' and 'Kennwort wiederholen:'. Below the fields is a 'Kennwort ändern' button. To the right of the dialog is an 'Aufbau des Kennworts' section with the following requirements: 'Für das Kennwort gelten folgende Anforderungen: • Mindestens acht Zeichen • Mindestens ein Buchstabe • Mindestens ein Sonderzeichen'. At the bottom of the dialog is a 'Zur Anmeldung' button.

Schritt 4: Neues Kennwort eingeben und bestätigen

Password Recovery-Ablauf als HTML5-Lösung:



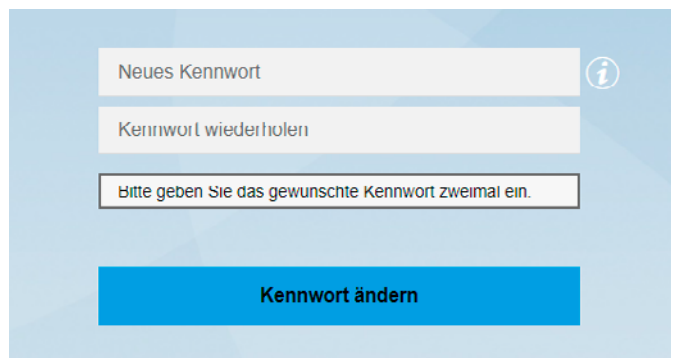
Schritt 1: Prozess mit Klick auf „Kennwort vergessen“ starten



Schritt 2: Benutzername und E-Mail-Adresse eingeben



Schritt 3: Link in der Benachrichtigung anklicken



Schritt 4: Neues Kennwort eingeben und bestätigen



Das klingt interessant? Gern präsentieren wir die Lösung in einem Vor-Ort-Termin oder per Web-Session und erstellen Ihnen ein passendes Angebot.



Nehmen Sie Kontakt über www.abs-team.de zu uns auf!

Sie interessieren sich für Neuigkeiten rund um unsere Produkte, Lösungen und Events? Melden Sie sich gerne hier zu unserem Newsletter an: www.abs-team.de/newsletter



ABS Team 
SAP HXM Extensions

ABS Team realisiert seit über 35 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP SuccessFactors HXM-Suite, SAP HXM Hybrid, SAP Concur).

www.abs-team.de

 © ABS Team GmbH | Password Recovery | Stand 02/24

