

## Wartungsservice SAP HCM Cloud

### Kompetente Unterstützung für SAP SuccessFactors-Updates



#### Release Management mit ABS Team

Zu den Stärken von SAP Personalmanagement-Lösungen aus der Cloud zählen kurze Releasezyklen. Regelmäßige Updates liefern fortwährende Aktualität und Sicherheit für SAP SuccessFactors-Applikationen.

Neben der akuten Bereinigung kritischer Fehler durch Hot Fixes und wöchentlichen Korrekturen (Patch Updates) werden halbjährlich sogenannte Major Releases veröffentlicht. Major Releases beinhalten neue Funktionalitäten und Weiterentwicklungen in Form universeller Updates und optionaler Updates. Jedes Unternehmen sollte anhand der eigenen Geschäftsprozesse und strategischen Ziele bewerten, ob und in welchem Umfang angekündigte optionale Erweiterungen aktiviert werden. In Vorbereitung universeller Updates sollten die Auswirkungen auf bestehende Prozesse und Konfigurationen stets abgewogen werden.

#### Entlastung interner Ressourcen für die Planung und Durchführung regelmäßiger Release Updates

Bis zu zwei Monate vor dem offiziellen Release-Datum und auch darüber hinaus kann SAP SuccessFactors-Kunden interner Arbeitsaufwand für das Release Management ihrer Cloud-Anwendungen entstehen. Release-Updates sollten als regelmäßiger Prozessablauf aktiv in die betriebliche Zeit- und Ressourcenplanung integriert werden.

Als SAP Partner für SAP SuccessFactors-Lösungen bauen wir frühzeitig valides Wissen zu den geplanten Inhalten und Konfigurationsmöglichkeiten des kommenden Updates auf. Wir übernehmen mit unserem Dienstleistungsangebot Wartungsservice SAP HCM Cloud zentrale Aufgaben bei der Vorbereitung und operativen Abwicklung von Release Updates und entlasten personelle Ressourcen von SAP SuccessFactors-Kunden.



### Überblick Wartungsservice SAP HCM Cloud:

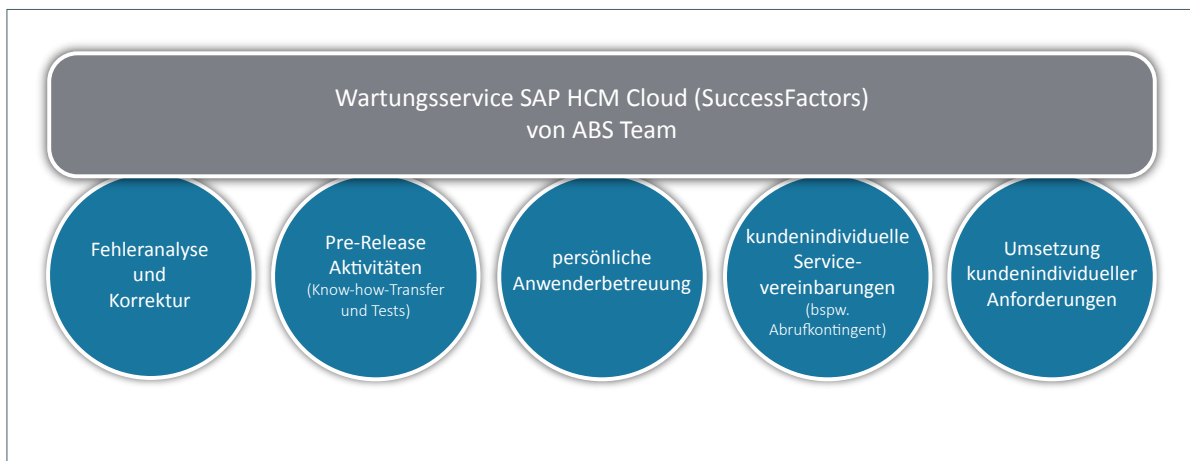
- Wir bauen eine Preview-Instanz der SAP SuccessFactors-Applikationen nach Vorgabe unternehmenseigener Ausprägungen auf.
- Wir helfen beim Erstellen eines Testkonzepts und der Definition eines internen Release Management-Prozesses.
- Wir unterstützen bei der internen Kommunikation über Release-Inhalte, Anforderungen und Nutzenpotenzial, beispielsweise durch Schulung und Coaching von Key Usern sowie Entscheidern.
- Wir bieten Kunden persönliche Betreuung bei der Fehleranalyse und der Behebung von Anwenderproblemen (End-User-Support).
- Wir übernehmen die Aktivierung sowie die Einrichtung neuer Funktionalitäten und die Anpassung an vorhandene Konfigurationen.
- Wir erstellen nutzerfreundliche Dokumentationen und sorgen mit der Durchführung von Pre-Release-Tests für einen störungsfreien Go-Live der neuen Funktionen.

### Unser Leistungsangebot:

Mit unserem Wartungsservice für SAP HCM Cloud unterstützen wir Kunden dabei, SAP SuccessFactors im Unternehmen optimal zu nutzen. Den Umfang und die Aufgabenbereiche unserer Wartungsdienstleistungen grenzen wir durch kundenspezifische Servicevereinbarungen ab.

Beispielsweise unterstützen wir über ein monatliches Stundenvolumen flexibel nach Bedarf und im Rahmen vorab definierter Handlungsfelder (Abrufkontingent). Unser Pre-Release-Support bietet frühzeitige Recherche und kundenspezifische Vorstellung universaler sowie optionaler Neuerungen. Zusätzlich beraten wir Sie über die Einsatzmöglichkeiten und das Nutzungspotenzial optionaler Neuerungen, gemessen an Ihren betriebseigenen Anforderungen. Nach der Veröffentlichung von Updates (Post-Release-Support) fördert persönliche Anwenderbetreuung durch unsere Experten einen möglichst reibungsreichen Übergang in die tägliche Arbeit.

Durch den Einsatz von ABS Team im SAP HCM Cloud Release Management können Support-Aufwände für die interne IT- und HR-Abteilung deutlich gemindert werden. Gemeinsam finden wir ein passendes Support-Modell für die strategische Weiterentwicklung von SAP HCM Cloud-Angeboten in Ihrem Unternehmen. Sprechen Sie uns an.



### ABS Team im Überblick

Seit mehr als 30 Jahren steht ABS Team branchenübergreifend für verlässliche Qualität und Innovation in der SAP HCM-Beratung, -Implementierung und -Wartung (On-Premise und Cloud).

### Ihr Ansprechpartner:

Philipp Blomeier  
Senior Consultant SAP HCM & SuccessFactors



### Kontakt:

#### ABS Team GmbH

Mühlenweg 65  
37120 Bovenden / Göttingen

Tel.: +49 551 82033-0  
Fax: +49 551 82033-99

Mail: [info@abs-team.de](mailto:info@abs-team.de)  
Web: [www.abs-team.de](http://www.abs-team.de)

SAP Service Partner – Recognized Expertise SAP HCM

SAP® Recognized Expertise  
in Human Capital Management

