

Qualifizierte Beschäftigte sind das größte Kapital

Mit SAP SuccessFactors Learning Management digitalisiert die Bertrandt AG ihre betriebliche Aus- und Weiterbildung vollständig und zukunftssicher

bertrandt

Die Bertrandt AG hat sich zum Ziel gesetzt, die Zukunft mit ihrem Know-how zu prägen. Kernkompetenz des Unternehmens ist die Komponenten-, Modul- und Derivatentwicklung für die internationale Automobil- und Luftfahrtindustrie. Als führender Lösungspartner unterstützt die Bertrandt AG ihre Kunden von der Idee bis zum fertigen Produkt. Bertrandt wurde im Jahr 1974 gegründet und beschäftigt heute über 13.000 Mitarbeiter an über 50 Standorten weltweit.

Umstrukturierung und auslaufender Support

Im Jahr 2020 stand das Unternehmen im Bereich der betrieblichen Aus- und Weiterbildung vor einer organisatorischen und technischen Herausforderung: Der Konzern wurde umstrukturiert und parallel lief der Support für das bisher genutzte SAP HCM On-Premise Modul Learning Solution aus. Bislang wurden drei separate Tools für die Bereiche E-Learning, Präsenzschnulungen und die Auswertung der Schulungsmaßnahmen eingesetzt. Für Führungskräfte war es schwierig, den Schulungsstatus all ihrer Mitarbeiter im Überblick zu behalten. Bereits erreichte Schulungserfolge der Mitarbeitenden waren wenig transparent.

Die Zielsetzung für die Zukunft war klar: Es sollte eine moderne, zukunftssichere Lösung eingeführt werden, die auf Best Practice-Ansätzen basiert. Das neue Learning Management-System musste alle benötigten Schulungsthemen, verschiedene Trainingsarten und die neue Konzernstruktur abbilden.

Der Schlüssel: Digitale Transformation mit SAP SuccessFactors


Das Unternehmen entschied sich für die Einführung von SAP SuccessFactors Learning Management. Das Modul bildet alle relevanten Prozesse rund um das Thema Mitarbeiterschulung und -fortbildung ab. Für die schnelle und unkomplizierte Einführung hat sich die Bertrandt AG mit ABS Team einen erfahrenen Partner an die Seite geholt. Best Practice-Lösungen aus den Partner Packaged Solutions von ABS Team (LMSOne) strukturierten den Verlauf und die Gestal-

Die Experten von ABS Team standen uns jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Unterstützung in allen aufkommenden Fragen und durchgehende Erreichbarkeit überzeugten während der gesamten Projektlaufzeit. Die Zusammenarbeit und der Go-Live-Tag waren unkompliziert und überzeugten uns auf ganzer Linie.

Theresa Hammer
Personalentwicklung
& Projektleiterin
Bertrandt AG

tung der Umsetzung kalkulierbar. Das Projekt war ein schneller, transparenter und hinsichtlich des Budgetes klar kalkulierbarer Einstieg in SAP SuccessFactors. Direkt ab dem Kick-off hatte das Projektteam von ABS Team Zugriff auf das kundeneigene System. In Abstimmung mit den Key Usern wurde so ein gezieltes Prozess- und Systemverständnis herbeigeführt.

Die folgende Übersicht stellt die Bestandteile von ABS Team LMSOne dar:

**LMSOne**

- Grundlegende Verwaltung aller gängigen Schulungsmaßnahmen
- Evaluationen und Leistungsbeurteilung
- Ein zielgruppenspezifischer Katalog
- Dreistufiger Genehmigungsprozess
- Basis Domänen- und Berechtigungsstruktur
- Mobilfähige Führungskräfte-, HR-Businesspartner- und Referentenansicht
- Standardisierte Berichte
- Sprachpakete DE und EN

Meilensteinorientiertes Projektmanagement: schnell und transparent

Das Vorgehen im Projekt war durch ein hohes Maß an Agilität gekennzeichnet. Zwischen den Verantwortlichen der Bertrandt AG und ABS Team gab es regelmäßig einen offenen Austausch über Fortschritte und Herausforderungen im laufenden Projekt. Diese konstruktive Kommunikation trug, trotz vollständiger Remote-Projektarbeit, zu einem zügigen Abschluss des Projekts innerhalb von vier Monaten bei. SAP SuccessFactors Learning Management wird bei Bertrandt international genutzt und initial mit den Sprachpaketen für Deutschland sowie Frankreich bereitgestellt.

Die Mitarbeiter der Bertrandt Personalabteilung (Key User) wurden durch qualitativ hochwertige Remote-Schulungen optimal auf die Nutzung und Verwaltung des Systems vorbereitet.

Intuitive Benutzeroberfläche sorgt für hohe Akzeptanz und Übersichtlichkeit

Die Beschäftigten gewannen schnell Sicherheit in der Anwendung, was zu einem hohen Grad an Nutzerakzeptanz führte. Der Bertrandt AG steht eine moderne Lernumgebung zur Verfügung, die auch mobil nutzbar ist. Die Navigation erleichtert die Arbeit am System durch intuitive Gestaltung. Auch Online-Inhalte können ohne Medienbruch in derselben Anwendung abgerufen werden. Führungskräfte können die Schulungen ihrer Mitarbeiter aktiv mitgestalten und strukturieren. Dies führt zu einer erhöhten Produktivität und Zufriedenheit sowie zu zielgerichteten Lernerfolgen. Lernen- und Spaß macht und das stets einen schnellen Überblick über erreichte Erfolge und anstehende Schulungen ermöglicht.

Ein weiterer wichtiger Baustein innerhalb des Projekts war die Einführung der Authentifizierung via Identity Services und einem via F5 Identity Provider umgesetzten Single Sign-on. Nutzer können sich mit nur einer Anmeldung im internen Netzwerk einloggen und anschließend direkt – ohne erneuten LogIn – in die SuccessFactors Anwendung abspringen. Das Verfahren ist für den Nutzer sehr komfortabel und stellt die Weichen für die Zukunft, da dies die Technologie ist, auf die SAP in den nächsten Jahren bauen wird.

Compliance und Qualitätsstandards – Herausforderung digital meistern

Im Arbeitsumfeld der Bertrandt AG ist es ausgesprochen wichtig, dass sicherheits- und compliance-relevante Vorschriften eingehalten werden und die Status-Erfassung über entsprechende Weiterbildungen akkurat erfasst wird. Es müssen hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards des Unternehmens eingehalten und rechtliche Auflagen erfüllt werden. Mit SAP SuccessFactors Learning Management ist eine einfache und schnelle Kontrolle des individuellen Schulungsstatus möglich. Führungskräfte können schneller reagieren und die Einhaltung aller Auflagen gewährleisten.

Flexibilität und Diversität unterstützen

Das System unterstützt Führungskräfte durch Funktionalitäten, die nach verschiedenen Personengruppen differenzieren und Lerninhalte automatisch zuordnen. Das spart Zeit und verhindert Fehler. Leistungsbewertungen werden digital gesammelt und können jederzeit abgerufen werden.

Bertrandt legt einen besonderen Fokus auf höchste Qualität der Schulungsinhalte und der Schulungsvermittlung, passend zu den unternehmenseigenen Leitsätzen. SAP SuccessFactors Learning Management unterstützt die Qualitätssicherung durch eine Vielzahl von Auswertungsmöglichkeiten, welche jederzeit von allen betroffenen Stakeholdern abrufbar sind. Die Verantwortlichen behalten die Aktualität und Qualität des Schulungsangebots stets im Blick. Die Schulungsinhalte werden kategorisiert und bieten der Personalabteilung eine gezielte Filtersuche.

Das Kollegium der Bertrandt AG wird langfristig von SAP SuccessFactors Learning profitieren und hat zeitgemäße Rahmenbedingungen zur kontinuierlichen Weiterbildung umgesetzt.

Projekterfolge auf einen Blick:

- Vollständige Remote-Umsetzung in vier Monaten Projektlaufzeit (10/20 - 02/21)
- Mittels ABS Team LMSOne erfolgte eine schnelle und erfolgreiche Projektdurchführung
- Übersicht und Auswertung für Führungskräfte implementiert, die die Einhaltung der Compliance-Richtlinien und ein Audit ermöglichen
- Single Sign-on als Authentifizierungsverfahren eingeführt
- Eine übersichtliche Schulungshistorie pro Mitarbeiter zur Verfügung gestellt
- Integration verschiedener Schulungsarten (Online, Präsenz, Hybrid) in einem Tool ermöglicht

Senden Sie uns Ihre Anfrage an www.abs-team.de/unternehmen/kontakt und melden Sie sich doch auch für unseren Newsletter an.



ABS Team 
Digitales Personalmanagement

ABS Team realisiert seit über 35 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP SuccessFactors HXM-Suite, SAP HXM Hybrid, SAP Concur).

www.abs-team.de

